

Praktijk RAAQ, gevestigd aan Binnenhof 65 te Etten-Leur, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Privacyverklaring

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Europese wet, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet is opgesteld om ervoor te zorgen dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelend therapeut een cliëntdossier aanleg. Dit is wettelijk verplicht door de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), dit dossier bewaar ik 15 jaar. Ik zorg ervoor dat uw gegevens uit uw dossier zorgvuldig worden bewaard en niet aan derden worden verstrekt, zonder uw toestemming.

Contactgegevens:

www.praktijkraaq.nl Binnenhof 65 4871 BR Etten-Leur 0651830128

S. van Tilburg- van Leeuwen is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk RAAQ Hij/zij is te bereiken via info@praktijkraaq.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk RAAQ verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Dit betreft de gegevens die de zorgverzekeraar vraagt, naam, adres, verzekeringsnummer, geboortedatum, datum van behandeling, korte omschrijving en de kosten van de behandeling.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk RAAQ verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk RAAQ verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Voor een goede behandeling is het ook noodzakelijk dat ik als behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook wettelijk verplicht door de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), dit dossier moet ik 15 jaar bewaren. Ik sta ervoor garant dat uw gegevens uit uw dossier zorgvuldig worden bewaard en niet aan derden worden verstrekt, zonder uw toestemming.

Waarnemersregeling

Mocht Praktijk RAAQ onvoorzien niet aanwezig zijn dan heb ik een waarnemer geregeld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk RAAQ verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk RAAQ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk RAAQ gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk RAAQ en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkraaq.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk RAAQ neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@praktijkraaq.nl